



## Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo – FESPSP Escola de Sociologia e Política de São Paulo - ESP

Recredenciada pela Portaria SERES nº 754 de 08/07/2022

Publicada no Diário Oficial da União de 11/07/2022. Edição 129. Seção 1. Página 42.

### PLANO DE ENSINO 2024

#### I – IDENTIFICAÇÃO

<b>DISCIPLINA</b>	Planejamento de Serviços de Informação	<b>CARGA HORÁRIA</b>	72 horas
<b>CURSO</b>	Biblioteconomia e Ciência da Informação	<b>SEMESTRE</b>	4º
<b>PROFESSORA</b>	Adriana Maria de Souza	<b>TITULAÇÃO</b>	Mestre
<b>CÓDIGO DA DISCIPLINA</b>	PSI-72		

#### II – OBJETIVOS

##### GERAL

Aprofundar o estudante no campo da organização e do planejamento em serviços de informação, tendo como finalidade a análise crítica e sistêmica da importância da atividade gerencial no processo de construção de espaços, serviços de informação e de conhecimento com qualidade, alinhados às necessidades informacionais do público-alvo no ambiente de atuação em que o Profissional da Informação e sua equipe de trabalho estiverem inseridos.

##### ESPECÍFICOS

- Apresentar instrumentos que ajudem no processo de organização e de planejamento de ambientes informacionais;
- Analisar os aspectos físicos e de serviços desses ambientes, sob a ótica das normas e recomendações vigentes, bem como o foco no público-alvo a ser atendido;
- Ampliar as possibilidades de dimensionamento físico e de novos serviços, de forma integrada e colaborativa: comunidade, pessoas bibliotecárias e colaboradores, abrindo espaço à diversidade, à inclusão, à sustentabilidade, objetivando o acesso democrático e irrestrito à informação e ao conhecimento;
- Integrar a disciplina ao estágio supervisionado curricular do curso de graduação em Biblioteconomia e Ciência da Informação à disciplina de PSI.

#### III – EMENTA

Análise, organização e planejamento de Ambientes e Serviços de Informação em relação as comunidades e ao público-alvo atendidos nesses espaços, com ênfase nas questões sociais desses sujeitos e nos aspectos de acesso e de apropriação de informação. Funções administrativas. Dimensionamento físico de espaços: arquitetura e *design*. Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 para bibliotecas, a partir da abordagem do *Design Thinking* como um modelo híbrido, disruptivo de ensino que inclui a inovação e metodologia ativa em todo o processo de ensino e aprendizagem.

A disciplina também apoia e sustenta o Estágio Supervisionado Curricular como prática profissional.



## Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo – FESPSP Escola de Sociologia e Política de São Paulo - ESP

Recredenciada pela Portaria SERES nº 754 de 08/07/2022

Publicada no Diário Oficial da União de 11/07/2022. Edição 129. Seção 1. Página 42.

### IV. CONTEÚDO SELECIONADO

1. Diagnóstico organizacional: etapas e roteiro.
2. Estrutura organizacional.
3. Estruturação em serviços de informação: processos. Organograma, fluxograma e funcionograma.
4. O Profissional da Informação e a equipe de trabalho: competências, funções, responsabilidades, seleção.
5. Planejamento e dimensionamento de espaços físicos com ênfase no público-alvo atendido, utilizando a abordagem do *Design Thinking* como metodologia de ensino.
6. Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas: agenda 2030 (ONU/IFLA).
7. Relatório de estágio.

### V. METODOLOGIA

#### A – MÉTODOS

- Aulas expositivas e dialogadas
- Aulas práticas – Diagnóstico, estruturação, planejamento de serviços em Ambientes de Informação, com o uso do *Design Thinking* e dos Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas – Agenda 2030
- Debates em grupos com relatórios orais e escritos (documentados)
- Integração com o estágio (160 horas)

#### B – RECURSOS

- Suporte: Datashow. Internet. AVA Moodle (TOTVs)
- Textos, lives, links etc.
- *Toolkit Design Thinking* (FEBAB) e ODS (IFLA)

### VI. AVALIAÇÃO

A avaliação é processual, constituída pela elaboração de trabalhos que inclui 03 atividades, com ênfase nos conteúdos ministrados ao longo do semestre.

- Atividade 01: até 2 pontos (Individual ou em grupo)
- Atividade 02: até 2 pontos (Individual ou em Grupo)
- Atividade 03: até 1,0 ponto (Individual ou em Grupo)
- Atividade 04: Aprendizagem Baseada em Problemas (Abordagem com *Design Thinking* e ODS) até 5 pontos (Grupo).

**Composição da nota:** todas as 4 atividades acima, totalizando 10 pontos.

**ATENÇÃO:** Quanto à assiduidade do aluno, as faltas não serão abonadas ou retificadas. Nesta disciplina são permitidas, no máximo, **18** faltas. Fique atento e organize-se para evitar a reprovação por faltas. Em caso de dúvida, consulte o Manual do Aluno para verificar as licenças previstas em lei (solicitação via secretaria).



## Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo – FESPSP Escola de Sociologia e Política de São Paulo - ESP

Recredenciada pela Portaria SERES nº 754 de 08/07/2022

Publicada no Diário Oficial da União de 11/07/2022. Edição 129. Seção 1. Página 42.

### VII. BIBLIOGRAFIA

#### BÁSICA

1. ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informação**. 2. ed. rev. ampl. Brasília: Briquet de Lemos, 2005. 144 p. ISBN 85-85637-27-7 (broch.).
2. BIBLIOTECAS & Agenda 2023: guia prático para promover ações alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). São Paulo: FEBAB, 2023. 33 p. Disponível em: [http://repositorio.febab.org.br/files/original/54/6259/Guia\\_Agenda\\_2030.pdf](http://repositorio.febab.org.br/files/original/54/6259/Guia_Agenda_2030.pdf) Acesso em: 20 jul. 2024.
3. DESIGN thinking para bibliotecas: um toolkit para design centrado no usuário. [S.l.]: IDEO, 2017. 119 p. Disponível em: <http://biblioteca.fesp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/000013/000013e3.pdf>. Acesso em: 20 jul. 2024.

#### COMPLEMENTAR

1. FAULKNER-BROWN, Harry. Design de grandes edifícios para bibliotecas. In: **A informação: tendências para o novo milênio**. Brasília: MCT, CNPq, IBICT, 1999. p. 82-93. Disponível em: <https://livroaberto.ibict.br/handle/1/442>. Acesso em: 20 jul. 2024.
2. FORTALECIMENTO de bibliotecas acessíveis e inclusivas: manual orientador. São Paulo: Mais Diferenças, 2016. Disponível em: [https://maisdiferencas.org.br/wp-content/themes/maisdiferencas/downloads/materiais/manual\\_orientador.pdf](https://maisdiferencas.org.br/wp-content/themes/maisdiferencas/downloads/materiais/manual_orientador.pdf). Acesso em: 20 jul. 2024.
3. GRUPO DE TRABALHO DA SOCIEDADE CIVIL PARA A AGENDA 2030. **VII Relatório Luz da sociedade civil da Agenda 2030 de desenvolvimento sustentável Brasil**. 2023. 131 p. Disponível em: [https://gtagenda2030.org.br/wp-content/uploads/2023/10/rl\\_2023\\_webcompleto-v9.pdf](https://gtagenda2030.org.br/wp-content/uploads/2023/10/rl_2023_webcompleto-v9.pdf). Acesso em: 20 jul. 2024.
4. RONDON, Helena; FERNANDEZ, Cida. **Sustentabilidade: como mobilizar pessoas e recursos para sua biblioteca**. São Paulo: Secretaria de Cultura e Economia Criativa do Estado de São Paulo, [2017]. 80 p. (Notas de biblioteca; 10). Disponível em: <https://spleituras.org.br/arquivos/sisebpublicacoesarquivos-1009-notas-de-biblioteca-10.pdf>. Acesso em: 20 jul. 2024.
5. SOUSA, Rosana de Vasconcelos; SILVA, Elieny do Nascimento. Planejamento em unidades de informação: diretrizes e indicadores para o diagnóstico organizacional de bibliotecas multiníveis. **Revista Conhecimento em Ação**, v. 7, n.2, p. 59-83, jun./dez., 2022. DOI: 10.47681/rca.v7i2.50787. Disponível em: [https://pergamumweb.com.br/pergamumweb\\_fesp.org/vinculos/000013/000013e4.pdf](https://pergamumweb.com.br/pergamumweb_fesp.org/vinculos/000013/000013e4.pdf). Acesso em: 20 jul. 2024.

### VIII. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Aulas	Datas	Conteúdo Programático	Atividades	Bibliografia
1	09/08	Apresentação do programa da disciplina. Integração do Estágio ao curso. Resgate das disciplinas estudadas x planejamento de serviços de informação.	Aula remota Diagnóstico sobre o estágio realizado pelos discentes.	Plano de Ensino; Matriz curricular da Biblioteconomia
2	16/08	Planejamento de serviços de informação: instrumentos, tipos e etapas.	Aula expositiva e dialogada	ALMEIDA; SOUSA, SILVA
3	23/08	Avaliação de serviços de informação: conceito, finalidade, instrumentos, métodos e processos de avaliação.	Aula expositiva e dialogada	ALMEIDA; SOUSA, SILVA



## Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo – FESPSP Escola de Sociologia e Política de São Paulo - ESP

Recredenciada pela Portaria SERES nº 754 de 08/07/2022

Publicada no Diário Oficial da União de 11/07/2022. Edição 129. Seção 1. Página 42.

4	30/08	Diagnóstico organizacional: definição, etapas, roteiro de apresentação.	Orientação para a primeira atividade de PSI	ALMEIDA; SOUSA, SILVA
5	06/09	Diagnóstico organizacional.	Atividade 1: website da Instituição pesquisada para o diagnóstico organizacional	
6	13/09	Estrutura organizacional: tipos, critérios de escolha e dinâmica organizacional. Estruturação em serviços de informação: processos. Organograma, fluxogramas e funcionograma.	<u>Atividade 2:</u> (Grupo) Identificar os processos de trabalho de uma UI: Análise Funcional e de Processos.	
7	20/09	Planejamento e dimensionamento de espaços físicos: programa de necessidades, normas, recursos etc.	Aula remota Aula expositiva e dialogada	FAULKNER-BROWN, Harry; Normas ABNT disponibilizadas no AVA
8	27/09	O Profissional da Informação e a equipe: competências, seleção, funções, responsabilidades, avaliação e promoção	<u>Atividade 3:</u> Definir responsabilidades e fluxos. Construir perfil profissional para um posto de trabalho	Biblioteconomia: passado e futuro de uma profissão
9	04/10	Planejamento e dimensionamento de espaços físicos (continuação): acessibilidade, limitações, diversidade.	Aula expositiva e prática Entrega do Diagnóstico	PUPO, MELLO, FERRES; FERNANDEZ; FORTALECIMENTO
10	11/10	Palestra Visita do MEC	Aula remota Pesquisa Bibliotecas Universitárias com nota 5 do MEC (dimensões)	
11	18/10	<i>Design Thinking</i> em bibliotecas: abordagem para planejamento em Serviços de Informação: conceito e histórico	Aula expositiva e dialogada	IDEO, FEBAB, Relatório Luz
12	25/10	<i>Design Thinking</i> em bibliotecas: Inspiração	Aula prática em grupos com abordagem de <i>Design Thinking</i>	IDEO, FEBAB, Relatório Luz
13	01/11	Seminário FESPSP		
14	08/11	<i>Design Thinking</i> em bibliotecas: Inspiração	Aula prática em grupos com abordagem de <i>Design Thinking</i>	IDEO, FEBAB, Relatório Luz
15	16/11	Aula de reposição	Pesquisa sobre bibliotecas com leiaute e serviços diferenciados	
16	22/11	<i>Design Thinking</i> em bibliotecas: Iteração	<b>Aula Prática</b> em grupos com abordagem de <i>Design Thinking</i>	IDEO, FEBAB, Relatório Luz



**Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo – FESPSP**  
**Escola de Sociologia e Política de São Paulo - ESP**

Recredenciada pela Portaria SERES nº 754 de 08/07/2022

Publicada no Diário Oficial da União de 11/07/2022. Edição 129. Seção 1. Página 42.

17	29/11	Congresso de Biblioteconomia CBBD	Aula destinada à conclusão do <i>Design Thinking</i>	IDEO, FEBAB, Relatório Luz
18	06/12	Apresentação dos resultados. Entrega do relatório de Estágio		
---	13/12	Exame		

Versão Julho de 2024